



Правила проживания в гостинице «ОТЕЛИКА».

Прием, проживание и размещение граждан в гостинице «ОТЕЛИКА» осуществляется в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденными постановлением Правительства РФ №1853 от 18.11.2020 г. Гостиница предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией гостиницы.

*Режим работы гостиницы - **круглосуточный.***

1) Первоочередное право на размещение в гостинице получают Гости, с подтвержденным бронированием номера. Все остальные размещаются в порядке общей очереди.

2) Если бронирование не гарантировано оплатой, бронь на номер сохраняется в течении 2 часов, с указанного Гостем времени заезда. При не заезде в течение 2 часов с указанного Гостем времени заезда, бронь аннулируется и размещение Гостя производится в порядке общей очереди.

3) Для получения права на проживание Гостю необходимо предъявить службе приема размещения документ, удостоверяющий личность гражданина.

*4) Размещение и пребывание в гостинице с домашними животными **запрещено.***

*5) Плата за проживание осуществляется в соответствии с расчетным часом и временем заезда: **расчетный час 12:00, время заезда 14:00.***

6) Информация о ценах на номера и дополнительные услуги, предоставляемые гостиницей, находится в отделе приёма и размещения. Плата за проживание взимается в зависимости от категории номера и услуг, предоставляемых Гостю.

7) Администрация обеспечивает возможность проживания Гостя в гостинице только в оплаченный период времени. После окончания оплаченного периода по желанию Гостя проживание может быть продлено только при наличии свободных мест.

**С теплом и уважением к Вам,
администрация гостиницы «ОТЕЛИКА»!**



Настоящий пункт в обязательном порядке доводится до сведения Гостя в момент заключения договора на проживание (принятия заявки или оплаты).

8) Гость обязан соблюдать правила противопожарной безопасности и пользования электроприборами в номере.

9) В соответствии с Законодательством РФ Гость возмещает ущерб в случае утраты, повреждения или уничтожения имущества гостиницы.

10) В гостинице не допускается громкое звучание музыки, другого шума.

11) Запрещается загрязнение территории гостиницы. Для сбора мусора предназначены урны в санузлах, корзины для бумаг в номерах, мусорное ведро на кухне и в кофейном уголке, пепельницы на крыльце. За нарушение данного правила администрация гостиницы имеет право взыскать с Гостя штраф.

*12) Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера **без согласования** с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.*

13) Смена постельного белья, полотенец, производится один раз в три дня.

14) Гостиница оказывает Гостю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с перечнем и реестром цен на дополнительные услуги.

15) Гостиница не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, холодного и горячего водоснабжения, услуг связи и Интернета).

Проживающий обязан:

- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор,

- соблюдать установленный в гостинице порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и гостинице;

- строго соблюдать правила пожарной безопасности;

- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или уничтожения имущества гостиницы. Оценка нанесенного ущерба производится на основании прейскуранта цен на порчу имущества.

**С теплом и уважением к Вам,
администрация гостиницы «ОТЕЛИКА»!**



В отеле запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- держать в номере животных (птиц, рептилий);
- курить в номерах, холлах и коридорах гостиницы;
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в номере гостиницы.

Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей Гостя, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания в гостинице.

В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцу. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию или орган местного самоуправления.

Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора гостиницы и выдается по требованию Гостей.

В случае возникновения жалоб со стороны Гостя, администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, в соответствии с действующим законодательством.

**С теплом и уважением к Вам,
администрация гостиницы «ОТЕЛИКА»!**



Rules of accommodation in the hotel "OTELIKA".

Reception, accommodation and accommodation of citizens in the hotel "OTELIKA" is carried out in accordance with the "Rules for the provision of hotel services in the Russian Federation", approved by the Decree of the Government of the Russian Federation No. 1853 of 18.11.2020. The hotel is intended for temporary residence of citizens for a period agreed with the hotel administration.

*The hotel's working hours **are round-the-clock.***

1) The priority right to hotel accommodation is given to Guests with a confirmed room reservation. All others are placed in the order of the general queue.

2) If the reservation is not guaranteed by payment, the reservation for the room is saved for 2 hours, from the time of arrival specified by the Guest. If you do not check in within 2 hours from the check-in time specified by the Guest, the reservation is canceled and the Guest is accommodated on a first-come, first-served basis.

3) In order to obtain the right to stay, the Guest must present a citizen's identity document to the accommodation reception service.

*4) Accommodation and stay in the hotel with pets is **prohibited.***

*5) Payment for accommodation is made according to the check-out time and check-in time: **check-out time is 12:00, check-in time is 14:00.***

6) Information about room prices and additional services provided by the hotel is available in the reception and accommodation department. The accommodation fee is charged depending on the room category and the services provided to the Guest.

7) The administration ensures that the Guest can stay in the hotel only during the paid period of time. After the end of the paid period, at the request of the Guest, the stay can be extended only if there are available seats.

This paragraph is necessarily brought to the attention of the Guest at the time of conclusion of the accommodation agreement (acceptance of the application or payment).

8) The guest is obliged to comply with the rules of fire safety and the use of electrical appliances in the room.

**С теплом и уважением к Вам,
администрация гостиницы «ОТЕЛИКА»!**



9) *In accordance with the Legislation of the Russian Federation, the Guest compensates for damage in case of loss, damage or destruction of the property of the hotel.*

10) *Loud music or other noise is not allowed in the hotel.*

11) *It is prohibited to pollute the hotel territory. Bins in bathrooms, paper baskets in rooms, a trash can in the kitchen and in the coffee corner, ashtrays on the porch are designed for garbage collection. For violation of this rule, the hotel administration has the right to collect a fine from the Guest.*

12) *The hotel administration reserves the right to visit the room **without the consent** of the Guest in case of smoke, fire, flooding, as well as in case of violation by the Guest of the present order of accommodation, public order, the order of use of household appliances.*

13) *Bed linen and towels are changed once every three days.*

14) *The Hotel provides additional services to the Guest for a fee at his request in accordance with the list and register of prices for additional services.*

15) *The hotel is not responsible for the work of city services (emergency shutdown of electric and thermal energy, cold and hot water supply, communication services and Internet).*

The resident is obliged to:

- *when leaving the room, close the water taps, windows, turn off the lights, TV,*
- *to observe the established order of accommodation in the hotel, to observe cleanliness, silence and public order in the room and hotel;*
- *strictly observe the rules of fire safety;*
- *to compensate for damage in case of loss, damage or destruction of the property of the hotel. The assessment of the damage caused is made on the basis of the price list for property damage.*

The hotel is prohibited:

- *leave strangers in the room;*
- *store bulky items, flammable materials, weapons, chemical and radioactive substances, mercury;*
- *keep animals (birds, reptiles) in the room;*

**С теплом и уважением к Вам,
администрация гостиницы «ОТЕЛИКА»!**



- *smoking in rooms, halls and corridors of the hotel;*
- *be in a state of alcoholic or narcotic intoxication;*
- *use heating devices if it is not provided in the hotel room.*

The administration is not responsible for the loss of valuables of the Guest in the room, if they violate the order of stay at the hotel.

If forgotten items are found, the administration takes measures to return them to the owner. If the owner is not found, the administration reports the discovery to the police or local government.

The book of reviews and suggestions is located at the hotel administrator on duty and is issued at the request of Guests.

In case of complaints from the Guest, the administration takes all possible measures to resolve the conflict, in accordance with the current legislation.

**С теплом и уважением к Вам,
администрация гостиницы «ОТЕЛИКА»!**